



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

Estándar de calificación de los sitios web CDMX

Versión 1
17 / Julio / 2017

A continuación, se establece el estándar de calificación de sitios web del Gobierno de la Ciudad de México, el cual se fundamenta en la penalización del puntaje por la comisión de alguno de los **errores más comunes en la implementación de los Sitios Web dentro del CMS CDMX** de acuerdo a cuatro categorías principales de contenido a las que se ha otorgado un valor neto conforme a su importancia y obligatoriedad dentro del sitio web, esto es, las secciones que permiten garantizar un servicio de calidad a las y los ciudadanos.

Menú “Dependencia” 25%. La información correspondiente a sus funcionarios, su estructura orgánica y los datos de contacto para poder tener comunicación con cada uno de ellos; así como, facilitar sus redes sociales para involucrar a los jóvenes al debate político en la Internet.

1. Acerca de 10%

- **5%** / Falta de información sobre la secretaría o dependencia (Misión, Visión, objetivos, Valores, etc.)
- **2%** / Falta de fotografía del Titular
- **1%** / Falta de dirección de la oficina del Titular.
- **1%** / Falta de teléfono de la oficina del Titular.
- **1%** / Falta de redes sociales del Titular.

2. Directorio 6%

- **2%** / Fotografías de muy baja resolución o con tamaño muy pesado.
- **2%** / Sin datos de contacto, teléfono, dirección y redes sociales en los titulares.
- **2%** / Falta de fotografías en algunos titulares.

3. Marco normativo 3%

- **3%** / Sin citar los documentos referentes y aplicables a la materia de la secretaría y/o dependencia. Ni tenerlos cargados en su página del CMS.

4. Transparencia 3%

- **3%** / Falta de enlace al Portal de Transparencia / Ventanilla Única de Transparencia.

5. Contacto 3%

- **3%** / Falta de dirección, teléfono y correo electrónico de la secretaría o dependencia para la consulta de información.

Menú “Comunicación” 25%. Todo con respecto a la presentación de notas informativas, boletines, avisos o cualquier contenido de carácter periodístico que

presente la institución deberá guardar los [lineamientos editoriales para contenido de sitios web del Gobierno de la CDMX](#)

1. Desactualización de las notas informativas 5%

- **5%** / Tener contenido de años anteriores al 2017.

2. Formato 4%

- **2%** / No usar el sistema de etiquetado de la plataforma CMS para alimentar el ecosistema web de la CDMX.
- **2%** / No agregar enlaces a la información o personas físicas y morales de interés público de la CDMX para su consulta.

3. Contenido 13%

- **5%** / Sin contenido periodístico ni presentación a la información para fines prácticos y llamativos para las y los ciudadanos.
- **4%** / No usar altas y bajas en la escritura de los títulos como en la gramática convencional.
- **4%** / Mala redacción de contenido periodístico.

4. Fotografías 3%

- **3%** / Mala precisión del mensaje en fotografías utilizadas para los boletines y las entradas de la sección de comunicación.

Estética y orden de la Página 25%. La presentación que tiene la página es la imagen que está representando a la institución, por ello es necesario mostrar contenidos de calidad y establecer los formatos adecuados para captar la atención de las y los ciudadanos a través del acceso a la información para mantener comunicación con la ciudadanía. | Revisar la [Guía de estilo básica para portales web de la Administración Pública de la Ciudad de México](#).

1. Texto sin formato o con formato muy variado en Home 6%

- **3%** / Tener el formato fuera de las herramientas otorgadas.
- **3%** / Tener formato sin homologar con las otras secretarías y/o dependencias, según sea el caso.

2. Diseño de Imagen y Fotografía en Secciones 8 %

- **2%** / Sin homologar las imágenes y contenido de cada entrada. Cuidar el mensaje en las fotografías.
- **2%** / No subir contenido de las convocatorias en su Inicio.
- **2%** / No subir contenido de los programas en su Inicio.
- **2%** / No subir contenido de los servicios en su Inicio.

3. Falta de enlaces 6%

- **3%** / Tener enlaces en las entradas del Inicio que corresponden a páginas fuera de la plataforma de CMS CDMX.
- **3%** / No tener una red interna de contenidos introduciendo enlaces en los textos de cualquier entrada de la página de la secretaría y/o dependencia.

4. Slider 5%

- **3%** / No tener sliders en el Home.
- **2%** / Tener Sliders con baja resolución o tamaños muy variados.

Menú “Servicios” y “Programas” 25%. Cada institución o dependencia de la Ciudad de México posee servicios o programas destinados a las y los ciudadanos por lo cual es necesario que aparezcan todas las herramientas y las guías o procedimientos para tener acceso a esos servicios o conocer los requisitos para formar parte de los beneficiarios de los programas disponibles.

Asimismo, dirigir los contenidos a trámites y servicios que corresponden a la institución y ofrecer la asesoría para que concluyan ese proceso.

1.Contenido 5%

- **3%** / Uso de enlaces a carteles con la información de los contenidos de los programas, servicios y convocatorias en sustitución de un texto definido desglosando la información para las y los ciudadanos.
- **2%** / Uso de tablas innecesarias para presentar la información de los contenidos de las programas, servicios y convocatorias

2. Información 20%

- **4%** / No esté actualizada su lista de programas.
- **4%** / No esté actualizada su lista de servicios
- **4%** / No esté actualizada su lista de convocatorias
- **4%** / No esté actualizada su lista de eventos
- **4%** / No esté completa la información de los requisitos, contacto o no esté disponible el procedimiento de inscripción o formatos de solicitud a programas, servicios y convocatorias que tengan en la institución.

Si tienen dudas con respecto a los errores más comunes antes citados, no duden en comunicarse con la **DGMNT** para asesoría.